

# TOURNÉE DES MUNICIPALITÉS 2016

## Réunion avec la municipalité de Stoke

### Compte rendu

30 mai

18h30

### **Personnes présentes**

Luc Cayer  
Sara Line Laroche  
Sylvain Paquin  
Sylvain Chabot  
Steeves Mathieu  
Lucie Gauthier  
Daniel Dodier  
Mario Carrier

1. INTRODUCTION
  - Documents remis pour référence tout au long de la présentation
  - Ordre de la présentation
  
2. BUTS DE LA DEMARCHE
  - Présenter Trans-Appel et ses services
  - Répondre à vos questions au sujet de Trans-Appel
  - Connaître les besoins en transport de vos citoyens
  
3. PRÉSENTATION DE TRANS-APPEL
  - **Trans-Appel offre du transport adapté et du transport collectif**
  - **Trans-Appel n'offre pas de transport nolisé (lexique)**
  - **Trans-Appel n'offre pas de transport privé (1/1)**
  - Soumis aux lois et règlements du MTQ
  - Trans-Appel utilise 6 véhicules adaptés de 8 places assises et 2 espaces pour les Fauteuils Roulants
  - Trans-Appel n'est pas propriétaire de la flotte de véhicules mais à contrat avec un transporteur
  - Les heures de bureau sont : du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

- Le tarif d'un aller simple sur le territoire de la MRC est \$3.25 et pour une destination hors-territoire est \$7.50
- Les transports hors-territoire sont vers Sherbrooke (CHUS, Hôtel- Dieu, CRE, cliniques médicales, etc.)

#### 4. TRANSPORT ADAPTÉ

- Admission est gratuite
  - **Le processus d'admission est complexe :**
    - **Formulaire de demande d'admission est produit par le MTQ**
    - **Formulaire doit être rempli par un professionnel de la santé**
    - **La demande est soumise à un comité d'admission (L'âge n'est pas un critère d'admission)**
  - **Les usagers en transport adapté peuvent être accompagnés lors de leurs déplacements**
  - **Le service est offert de porte-à-porte**

#### 5. TRANSPORT COLLECTIF

- Admission gratuite et **simple** :
  - **Formulaire demandant des informations minimales**
  - **Information nécessaire pour statistiques et détermination des points d'embarquement/débarquement**
- Les points d'embarquement/débarquement sont des endroits publics sécuritaires avec signalisation. **Aucun porte-à-porte**
- L'offre de service en transport collectif :
  - L'intégration/harmonisation (lexique) est le premier service en transport collectif offert en 2009
  - Le circuit Valcourt-Windsor-Richmond a été ajouté en 2011
  - Les circuits Transport au crépuscule inaugurés en octobre 2015
  - Les circuits Achats et services locaux inaugurés en décembre 2015
  - Bonification du Transport au crépuscule en janvier 2016 avec l'ajout d'heures de service le vendredi soir (répondant à la demande des Timoniers de Valcourt et de la Maison des jeunes de Valcourt)

#### 6. MODE D'OPÉRATION

- L'inscription est gratuite peu importe le type d'usagers (adapté ou collectif)
- La réservation est obligatoire
- La réservation, l'annulation ou le changement de destination doit se faire au plus tard à 15h00 la veille du déplacement
- Deux numéros de téléphone pour rejoindre Trans-Appel sur la documentation remise.

- La répartitrice de Trans-Appel prépare de nouveaux circuits ou feuilles de route à chaque jour
- Autour de 15h00, la répartitrice confirme avec chaque usager l'heure d'embarquement et le lieu de débarquement.
- En 2015, Trans-Appel a procédé à une moyenne de 92 déplacements (lexique) par jour

#### 7. STATISTIQUES

- Présentation des statistiques d'utilisation de nos services

#### 8. PROJETS EN COURS

- Construire et installer des abris-bus à Cleveland et St-Claude
- Installer l'affichage signalisation normative
- Faire un suivi et publiciser nos circuits Transport au Crépuscule
- Faire un suivi et publiciser nos circuits Achats et Services locaux
- Publiciser notre plate-forme Covoiturage
- Mettre à niveau le service de Taxibus de Stoke
- Développer le Lien Valcourt-Sherbrooke-Valcourt à développer
- Explorer la possibilité de partenariat avec Taxi Valcourt
- 

#### 9. PROCESSUS DE DÉVELOPPEMENT DES PROJETS

- Verbalisation d'un besoin de transport collectif dans le milieu
- Accueil acceptation et résolution par conseil(s) municipal(s) concerné(s)
- Transmission du projet et à la MRC et à Trans-Appel
- Insertion du projet dans le Plan de développement déposé à la MRC en novembre
- Acceptation ou refus de la MRC pour ce projet

#### 10. ÉBAUCHE DE PROJETS QUI POURRAIENT ÊTRE DISCUTÉS DANS LES COMMUNAUTÉS DU CANTON DE CLEVELAND ET DU CANTON DE MELBOURNE :

-il a été question de la signalisation de nos arrêts bus (taxi-bus)

-il a été question du grand nombre de déplacements (transport collectif et adapté)

-une question a été posée et répondu par rapport aux déplacements de 2014 par rapport à 2015. Avec le Rapport annuel 2014 en main les réponses ont été données